

Griglia valutazione offerta tecnica	Barrare la voce che interessa	Pun- ti
A) Modello organizzativo:		
A₁) interventi di A.D.I. sociosanitaria e interventi specifici di supporto inframensili forniti entro 7 giorni dalla richiesta:	A.D.I. 7p. Pasti 3 p. Pulizie 1 p. <input type="checkbox"/>	
A₂) garanzia della continuità del rapporto tra utenti e operatori, ulteriore rispetto a quanto già previsto dall'art. 8, c. 1, punto 3)	max 2 op./ut. 5 p. <input type="checkbox"/> max 3 op./ut. 3 p. <input type="checkbox"/>	
A₃) flessibilità offerta dall'appaltatore in percentuale superiore al 20% previsto dall'art. 9, c. 3	25% 1 p. 30% 2 p. 35% 3 p. 40% 4 p.	
A₄) disponibilità a fornire gli interventi di assistenza domiciliare in orario notturno	sì 2 p.	
B) Personale addetto: qualificazione, aggiornamento e tipologia del personale:		
B₁) percentuale di personale in possesso della qualifica ADEST o OTA o OSS o equivalente addetto ai servizi domiciliari di cui agli artt. 6 e 8 che la Ditta si obbliga a garantire oltre alla percentuale minima richiesta all'art. 14, c. 1 per tutta la durata dell'affidamento	70% 1,5 p. 80% 3 p. 90% 4,5 p. 100% 6 p.	
B₂) quantità e qualità della formazione negli ultimi due anni delle varie figure impiegate, esclusa la formazione obbligatoria per legge come sicurezza sul lavoro e prevenzione infortuni, primo soccorso, misure antincendio	adest/ota/oss 3 p. pulitori 1 p. add. con. pasti 1 p.	
B₃) disponibilità a far partecipare il proprio personale a percorsi formativi integrati, unitamente a personale del Comune, concordati con l'Amministrazione Comunale all'inizio di ogni anno solare sulla base della tipologia dell'utenza in carico e delle problematiche evidenziate dal personale nella realizzazione degli interventi e servizi	1 corso 1 p. 2 corsi 2 p. 3 corsi 3 p. 4 corsi 4 p. 5 o + corsi 5 p.	
B₄) impiego di persone svantaggiate in percentuale superiore al 10% richiesto dal precedente art. 14, c. 2	sì 5 p.	
B₅) metodologie impiegate per contrastare il burn out ed il turn-over degli operatori impegnati nell'erogazione dei servizi	sost. psic. 1 p. or. lav. fac. 1 p. or. lav. indiv. 1 p. incent. econ. 1 p.	
C) Qualità degli interventi offerti:		
C₁) specificità della linea di prodotti alimentari per gli anziani	diver. sett. ric. 4 p. lim. cong/insc. 5 p. alim. bio 5 p.	
C₂) possesso della certificazione del sistema qualità a normativa UNI EN ISO 9001 per tutte le prestazioni oggetto dell'appalto	sì 4 p.	
C₃) disponibilità all'adozione del diario interventi domiciliari per casi complessi sui quali intervengono più figure ai fini di facilitare l'integrazione	sì 2 p.	
D) Eventuali servizi ulteriori:		
D₁) disponibilità a garantire agli utenti interventi di compagnia, disbrigo pratiche, partecipazione alla vita del territorio e accompagnamento in forma gratuita (ad es.: ai centri diurni di aggregazione) attraverso collaborazione con associazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale formalizzata in appositi accordi	sì 8 p.	
D₂) disponibilità a fornire un servizio di trasporto per gli utenti, ad un costo per l'utente inferiore a 8,00 Euro per ogni trasporto comprensivo di andata e ritorno e gratuito per l'accompagnatore, senza alcun onere per l'Amministrazione Comunale	sì 6 p.	
D₃) disponibilità a fornire interventi di pronta risposta alle emergenze che si possano verificare presso l'abitazione degli utenti (interventi sull'impianto idraulico, elettrico, termico ecc.) con la messa a disposizione di un riparatore specializzato 24 ore su 24 a prezzi scontati rispetto al tariffario ufficiale	sì 4 p.	
PUNTEGGIO TOTALE OFFERTA TECNICA		